Privacy Statement Grow Lines

Grow Lines Coaching, gevestigd in Groningen met onderstaand postadres, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. De locatie waar coaching plaatsvind en het officiële vestigingsadres is afgeschermd vanwege privacy gevoeligheid. Indien gewenst is dit op te vragen bij het bedrijf zelf.

Contactgegevens:

Grow Lines
Jorrit De Vries
Postbox G5852 · Paxtonstraat 3 N · 8013 RP Zwolle · KvK 89583833 · BTW NL004745593B97
T: +31611057828
E: info@growlines.nl
https://growlines.nl/

Grow Lines verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Grow Lines is een coachpraktijk welke professionals in de zorg en daarbuiten ondersteunt in het groeien in hun professionele rol. Je kunt hier terecht voor coaching op het gebied van persoonlijke en professionele ontwikkeling en omgaan met lastige werk- of privésituaties. In de uitvoering van deze dienstverlening komt Grow Lines in aanraking met de persoonsgegevens van mensen met en voor wie gewerkt wordt. Deze privacy wordt gerespecteerd en in overeenstemming met alle wettelijke regels wordt uiterst zorgvuldig omgegaan met deze gegevens.

Behalve de AVG is de beroepscode van de beroepsverenigingen NOBCO en van het StiR van toepassing. Daarnaast gebruik ik de vereisten van persoonsverwerking zoals beschreven in de WGBO (Wet geneeskundige behandel overeenkomst). Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg.

Dit Privacy Statement is van toepassing op het gebruik van de informatie die je met Grow Lines deelt: Online als je je aanmeldt voor een dienst, offline als je informatie met Grow Lines deelt, bijvoorbeeld via telefonisch contact of in persoon.

Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met dit Privacy Statement en de algemene voorwaarden zoals die zijn terug te vinden op onze website. Grow Lines slaat jouw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database. Op de website worden de gegevens die je met ons deelt via een beveiligde verbinding (SSL) naar ons verstuurd.

Persoonsgegevens die Grow Lines verwerkt
Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Grow Lines verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens

- Telefoonnummer
- E-mailadres

Daarnaast worden, indien dit in het belang van de begeleiding/behandeling is, de verdere bijzondere persoonsgegevens vastgelegd:

- Huisarts
- Gezondheid

Om de cliënt zo goed mogelijk te kunnen helpen worden de volgende zaken vastgelegd in het persoonlijk dossier:

1. Het probleem van de cliënt
2. Doelstelling van het begeleidingstraject
3. Plan van aanpak
4. Evaluatie
5. Eerdere hulpverlening
6. Medicijngebruik
7. Gespreksverslag
8. Informed consent

Het Burger Service Nummer (BSN) wordt niet vastgelegd.

Doel van verwerken gegevens en termijn.

Grow Lines verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van de dienst
- Om diensten goed te kunnen leveren
- Grow Lines verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Grow Lines verwerkt jouw bijzondere persoonsgegevens en de gegevens in jouw persoonlijk dossier met de volgende doelen:

- Het bijhouden van een dossier is op grond van de WGBO verplicht en dient 15 jaar bewaard te worden, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling.
- Voor mij als coach en arts geldt op grond van de beroepscode een geheimhoudingsplicht. Eventuele medewerkers of collega coaches zijn via een arbeidscontract eveneens gebonden aan geheimhoudingsplicht.

Informeren van cliënt
Op de volgende momenten informeer ik over de verwerking persoonsgegevens:

- Mondeling over dossiervorming tijdens de intake
- Deze informatie ligt schriftelijk vast in een behandelingsovereenkomst (informed consent). Deze

wordt met cliënt afgesloten bij het begin van het traject.
- Bezoekers van de website wordt gevraagd om gegevens als er via de website contact op wordt genomen, hier staat ook beschreven wat ik met deze gegevens doe.

Delen van persoonsgegevens met derden
We geven je informatie niet door aan derden (voor commerciële doeleinden) en delen op geen enkele wijze jouw informatie met derden buiten de partijen die in dit Privacy Statement worden beschreven, met uitzondering van externe coaches indien deze ingehuurd worden door Grow Lines en waarbij er uitdrukkelijk toestemming is gegeven door cliënt.

Grow Lines werkt op ZZP basis en Jorrit De Vries is de enige met toeging tot de persoonlijke dossiers. Ik werk met beroepsgeheim en internationale ethische gedragscode zoals beschreven op de website en het klachtenreglement.

Grow Lines brengt continu casuïstiek in bij supervisie-, intervisie- en trainingsmomenten. Dit kan slaan op door cliënt ingebrachte informatie. Dit gebeurd altijd anoniem en onherkenbaar.

Indien noodzakelijk bij een overdracht aan een collega bij langdurige uitval van Grow Lines. Hiervoor wordt persoonlijk toestemming aan cliënt gevraagd.

Andere partijen welke toegang hebben tot de persoonsgegevens zijn de websitebeheerder. Met deze heb is er een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Beveiliging
Ik werk met papieren cliëntendossiers. Deze worden in een afgesloten ruimte bewaard. Digitaal cliëntendossiers worden beveiligd door een wachtwoord. Daarnaast maak ik regelmatig back-ups van cliëntbestanden. Ik draag zorg voor optimale beveiliging van software door het regelmatig uitvoeren van versie updates en gebruik van beschermende software. Bij afspraken buiten de eigen praktijk van Grow Lines wordt gebruik gemaakt van een laptop welke beveiligd is met wachtwoord.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken
Grow Lines gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Grow Lines en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens van cliënt waarover wij beschikken in een computerbestand naar cliënt of een

ander, door jouw genoemde organisatie. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@growlines.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Grow Lines wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons.

Toestemming gebruik foto's
Indien Grow Lines foto's maakt zal daar vooraf toestemming voor gevraagd worden en uitgelegd worden waar deze foto's voor gebruikt zullen worden.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen
Grow Lines neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien er sprake is van een datalek zal Grow Lines dat tijdig melden en adequaat handelen. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@growlines.nl.

Ondertekening en datum: 15 Augustus 2023.

Dhr. J De Vries