Beroepsvereniging

Bij Grow Lines is kwaliteit en veiligheid belangrijk en daarom wordt de dienstverlening naar beste invulling van de internationale ethische code uitgevoerd. Klik hier om de code te downloaden. Toch kan het zijn dat de dienstverlening volgens u niet naar behoren is uitgevoerd en dat u een klacht wil indienen. Grow Lines Coaching is aangesloten bij de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO). De NOBCO heeft een klachtenregeling waar u gebruik van kunt maken.

Hieronder vindt u meer informatie.

Klachtenregeling

Grow Lines voert haar werk zo goed mogelijk uit. Mocht u toch niet tevreden zijn dan kunt u een klacht indienen. Hierbij worden de volgende stappen gevolgd:

1. Een klacht wordt in eerste instantie bespreekbaar gemaakt door cliënt bij Grow Lines. Deze klacht dient u schriftelijk in te dienen. Grow Lines zal deze klacht vertrouwelijk in behandeling nemen en binnen 2 werkdagen contact met u opnemen en de klacht in behandeling nemen. Uiterlijk binnen 2 weken heeft Grow Lines de klacht met u besproken. Klachten worden geregistreerd en 2 jaar bewaard.

2. Indien dit niet tot een oplossing leidt dan komt de Klachtcommissie in actie ter bemiddeling. Hiervoor kunt u contact opnemen met de beroepsvereniging NOBCO Nederland. Klik hier voor de directe link.

3. Indien de klacht bestemd blijkt voor de tuchtrechter dan treedt het reglement voor tuchtrecht in werking.

Tuchtcommissie

Als tevens ingeschrevene van de Beroepen in individuele gezondheidszorg (BIG) beschikt Grow Lines over de verantwoordelijkheid van verantwoording bij een tuchtraad waardoor Grow Lines tegemoet komt aan de eis zoals deze door de WKKGZ (Wet kwaliteit, klachten, geschillen en zorg) en de WGBO (Wet geneeskundige behandelovereenkomst) verplicht wordt gesteld. Let wel, dit geldt alleen optioneel voor tuchtrechterlijk gebaseerde klachten. Uit principe werkt Grow Lines bij zijn coachingswerkzaamheden niet vanuit de WGBO.