



Algemene voorwaarden Grow Lines Coaching

Grow Lines is een coachingspraktijk welke jonge professionals in de zorg en daarbuiten ondersteunt in het groeien in hun professionele rol. Je kunt hier terecht voor coaching op het gebied van persoonlijke en professionele ontwikkeling en omgaan met lastige werk- of privésituaties.

Grow Lines zal zich naar beste kunnen inspannen om een zo goed mogelijk resultaat te behalen. Deze algemene voorwaarden dienen om de uitvoering van de overeenkomst van dienstverlening tussen opdrachtgever en Grow Lines in zo goed mogelijke banen te leiden. Daarbij is getracht om (on)voorzien omstandigheden inzichtelijk te maken. Deze algemene voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van iedere offerte en overeenkomst van Grow Lines.

Artikel 1 – Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“Grow Lines”: Dhr. Drs. J De Vries, handelend onder de naam Grow Lines coaching, gevestigd te Groningen met postadres Postbox G5852, Paxtonstraat 3 N, 8013 RP Zwolle.

“Opdrachtgever”: Degene die aan Grow Lines een opdracht verstrekt c.q. degene met wie Grow Lines een overeenkomst sluit c.q. degene die bij Grow Lines coaching volgt.

“Diensten”: Alle door Grow Lines aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching en andere vormen van begeleiding, alles in de ruimste zin van het woord, alsmede alle ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.

Artikel 2 – Toepasbaarheid van deze voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten met Grow Lines tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten, hierna te noemen: “de voorwaarden”. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, van welke aard dan ook en al dan niet vervat in door de Grow Lines gehanteerde algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze voorwaarden door Grow Lines uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.



Artikel 3 – Offertes en opdrachtbevestiging

3.1 Iedere van Grow Lines uitgegane offerte is vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.2 Offertes zijn gebaseerd op de bij de opdrachtnemer beschikbare informatie.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De door de opdrachtnemer opgemaakte offertes gelden als bindend na 14 kalenderdagen na ondertekening van de overeenkomst door Grow Lines en de opdrachtgever, met in acht neming van lid 14.3 t/m 14.8.

4.2 Overeenkomsten komen tot stand na het ontvangen van een opdrachtbevestiging. Het bevestigen van de opdracht gebeurt door het ondertekenen van de offerte door opdrachtgever en opdrachtnemer. Een bevestiging per email geldt ook als een overeenkomst.

Artikel 5 – Wijzigingen

Wijzigingen in de overeenkomst, alsmede in deze algemene voorwaarden, zijn slechts van kracht indien zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, behoudens het vermelde in artikel 6 en 14. Als datum van wijziging geldt de emaildatum of de datum van het poststempel.

Artikel 6 – Prijs

6.1 De door Grow Lines opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW). Omdat Grow Lines gebruik maakt van de Klein Ondernemingsregeling (KOR) zal er geen omzetbelasting worden berekend aan opdrachtgever.

6.2 Grow Lines behoudt zich het recht voor de overeengekomen tarieven te verhogen wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte hoeveelheid werk, in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, dat in redelijkheid niet van Grow Lines mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen tarieven en een en ander niet toerekenbaar is aan Grow Lines.

6.3 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijfactoren verhoging ondergaan of belastingen of een kostprijsverhogende verandering optreedt, ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden, is Grow Lines gerechtigd de overeengekomen tarieven dienovereenkomstig te verhogen.



Artikel 7 – Geheimhouding en dossier

7.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2 Grow Lines behoudt zich het recht om een collega of supervisor te raadplegen indien Grow Lines dit noodzakelijk acht en/of dit ten gunste komt van de opdrachtgever.

7.3 Persoonsgegevens worden niet zonder uitdrukkelijke toestemming doorgestuurd aan derden.

7.4 Voor iedere opdracht houdt Grow Lines een dossier bij. Deze is voor de opdrachtgever ter plaatse van het kantoor van Grow Lines in te zien.

7.5 Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor zijn eigen doeleinden. Voor verdere informatie omtrent AVG verwijst Grow Lines naar het privacy document op de website.

Artikel 8 – Auteursrecht

Het auteursrecht op de door Grow Lines uitgegeven brochures en trainingsmateriaal ligt bij Grow Lines, tenzij een andere auteursrecht hebben op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Grow Lines zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

Artikel 9 – Betaling

9.1 Bij een maatwerk- of coachingstraject voor een organisatie zal het overeengekomen tarief in twee termijnen gefactureerd worden. Het eerste termijn zal bij de start en tweede termijn bij afronding van het traject verstuurd worden, tenzij anders overeengekomen.

9.2 Bij particuliere coaching zal het overeengekomen tarief per coachgesprek gefactureerd worden.

9.3 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt betaling van de overeengekomen prijs binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

9.4 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening zijdens opdrachtgever te geschieden op een door Grow Lines aan te wijzen bankrekening.

9.5 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, worden de kosten ten laste gelegd van de opdrachtgever, vanaf de factuurdatum. Dit geldt voor alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Grow Lines maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen.



Artikel 10 – Adviezen, modellen en hulpmiddelen

Alle door Grow Lines verstrekte adviezen, modellen en hulpmiddelen zijn geheel vrijblijvend en worden door Grow Lines verstrekt bij wijze van niet bindende informatie.

Artikel 11- Aansprakelijkheid

11.1 Grow Lines zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een coach kan worden verwacht. Hierbij heeft Grow Lines een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever, of mensen waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Grow Lines voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Grow Lines die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Grow Lines voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.2 Grow Lines aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ontstane bedrijfsschade.

11.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden.

11.4 Grow Lines is niet aansprakelijk voor de keuzes die de opdrachtgever maakt naar aanleiding van adviezen of opgedane inzichten tijdens of na de dienstverlening.

Artikel 12 – Risico en eigendomsovergang

Indien opdrachtgever Grow Lines zaken ter beschikking stelt, berusten deze zaken onder Grow Lines voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 13 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Grow Lines onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Ziekte aan de kant van Grow Lines wordt als overmacht aangemerkt.

Artikel 14 – Annuleren en opschorten

14.1 Opdrachtgever heeft het recht om na totstandkoming van de overeenkomst deze te annuleren, met in acht nemen van lid 14.2 t/m 14.5. Dit dient schriftelijk plaats te vinden. Als datum van annulering geldt de e-maildatum of de datum van poststempel.

14.2 Ongeacht de termijn waarbinnen de opdrachtgever de opdracht annuleert, worden de reeds verrichte voorbereidingsactiviteiten in rekening gebracht.



14.3 Bij annulering tot 15 kalenderdagen voor aanvang van uitvoering van een coachgesprek kan de opdrachtgever kosteloos annuleren.

14.4 Bij annulering gelijk aan of korter dan 15 kalenderdagen en langer dan 5 kalenderdagen voor aanvangsdatum is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te betalen.

14.5 Bij annulering gelijk aan of korter dan 5 kalenderdagen voor aanvangsdatum is de opdrachtgever verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen.

14.6 Grow Lines heeft het recht om bij overmacht een overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, in welke gevallen de opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van het deel van de diensten die niet door Grow Lines uitgevoerd kunnen worden.

14.7 Bij het opschorten van een dienstverlening van een maatwerktraject zal in overleg met opdrachtgever gezocht worden naar andere data. Alle reeds gemaakte kosten door de opdrachtnemer zijn 100% voor de opdrachtgever.

14.8 Verschuiving van een coaching gesprek kan tot 5 kalenderdagen voor de overeengekomen datum kosteloos. Gelijk aan of korter dan 5 werkdagen en langer dan 2 werkdagen 50%. Gelijk aan of korter dan 2 kalenderdagen 100%.

Artikel 15 – Intentieverklaring

Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig mochten blijken te zijn, of daarvan om welke reden dan ook geen nakoming kan worden gevorderd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht en zullen partijen omtrent de nietige bepaling, dan wel de bepaling waarvan geen nakoming kan worden gevorderd, bij elkander te rade gaan omtrent de wijze waarop het best uitvoering kan worden gegeven aan de strekking van de desbetreffende bepaling.